

**ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА БИЗНЕС КЛИЕНТИ НА „БЛИЗУ МЕДИА ЕНД БРОУДБАНД” ЕАД**

Настоящите Общи условия се прилагат само и единствено спрямо бизнес клиенти на **ОПЕРАТОРА**. Бизнес клиент, по смисъла на тези Общи условия е юридическо лице, което е в договорни търговски отношения с **ОПЕРАТОРА** и ползва електронно-съобщителна услуга предмет на Договор между страните.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Посочените по-долу термини, се използват в Договора със следното значение,

1. **Услуга** е електронна съобщителна услуга, извършвана от **ОПЕРАТОРА**, с която се осигурява Радио и телевизионен сигнал и/или Гласова телефонна свързаност и/или свързаност през Ethernet интерфейс и/или свързаност през SDN или PDN интерфейс от **ОПЕРАТОРА** към **ПОТРЕБИТЕЛЯ** на базата на определен информационен капацитет. Точните параметри на Услугата са посочени в Договора.

2. **Оптична преносна среда** е оптично физическо трасе, свързващо точката на достъп при клиента с мрежата на оператора посредством технология Ethernet.

3. **Медна преносна среда** е физическа инфраструктура, свързваща точката на достъп при клиента с мрежата на оператора посредством технология DOCSIS и коаксиален кабел или технология Ethernet (LAN) и кабел тип усукана двойка, според техническите възможности на **ОПЕРАТОРА**.

4. **Оператор** – Предприятие, предоставящо по търговски начин обществени електронни съобщителни мрежи и/или услуги.

5. **Точка на достъп** е физическо място (адрес), определено от **ОПЕРАТОРА**, където се предоставя достъпа до Услугата.

6. **Локална свързаност** е връзката между точката на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и Точката на достъп на **ОПЕРАТОРА**, чрез която Услугата достига до **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

7. **Интернет** са две или повече мрежи, свързани помежду си посредством маршрутизатори и/или комутатори, които осигуряват маршрутизацията на данните между различни мрежи на основата на TCP/IP протоколи.

8. **Локален интернет** е Интернет трафик, осъществяващ се между Интернет-доставчиците в България, с които **ОПЕРАТОРЪТ** има споразумения за обмен на локален трафик.

9. **Международен Интернет** е целият Интернет трафик, който не е определен като Локален интернет.

10. **Интернет (без разделяне на тип трафик)** е целият Интернет трафик към световното Интернет пространство (world wide web).

11. **MAN** (Metropolitan Area Network) е оптична селищна преносна среда.

12. **MAN порт** е точка за предоставяне на оптична свързаност през MAN.

13. **VLAN** (Virtual Local Area Network) е затворен виртуален канал за пренос на капацитет, който се конфигурира в MAN мрежата на **ОПЕРАТОРА**.

14. **Гласова телефонна услуга** е обществена телефонна услуга за осъществяване на телефонни повиквания от фиксирани крайни точки на обществена електронна съобщителна мрежа посредством пренасяне на глас и звук в реално време.

15. **Аналогова телевизионна услуга (ATV)** е телевизионен сигнал разпространяван по телекомуникационна мрежа по телевизионен стандарт PAL.

16. **Цифрова Телевизионна услуга (DTV)** е телевизионен сигнал разпространяван по телекомуникационна мрежа по стандарти DVB-C, MPEG-2 и MPEG4.

17. **HDTV (Телевизионна услуга с висока резолюция)** е телевизионен сигнал разпространяван по телекомуникационна мрежа по стандарти DVB-C, MPEG-2 и MPEG4 с резолюция 1080i или 720p реда с формат 16 x 9.

18. **VPN Порт** е Точка на достъп от мрежата на **ОПЕРАТОРА** с определен информационен капацитет и физическо местоположение, която е част от VPN.

19. **Централен VPN Порт** е този, който може да обменя данни с всички останали VPN Портове.

20. **Терминален VPN Порт** е този, който може да обменя данни само с Централния VPN Порт. Един VPN се изгражда от минимум Централен VPN Порт и Терминален VPN Порт. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да спазва следните параметри на конфигурирания Ethernet интерфейс (VPN Порт) за VPN от типа “Layer 2”:

20.1. Максимален размер на Ethernet фрейм пренасян от мрежата – 1518 байта (включително FCS - frame check sequence) при стандартен Ethernet порт (access) и 1522 байта (включително FCS) при конфигурация на порта по протокол IEEE802.1q (trunk);

20.2. Максимално количество MAC адреси на VLAN за свързване към мрежата – 5 бр.;

20.3. Максимално количество broadcast пакети на VLAN за секунда – 20;

20.4. В случаите, когато не е упоменато друго в мрежата на доставчика не се предоставя пренос на 802.1 QinQ пакети;

За **ОПЕРАТОРА**:

.....
Име
Длъжност

За **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

.....
Име
Длъжност

20.5. За нормална експлоатация на услугата оборудването на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** трябва да позволява приемане за номер на VLAN всички стойности от 1 до 4095;

21. **Контролни хостове** са следните предварително определени Интернет адреси: www.blizoo.bg, www.ripe.net

22. Прекъсване на Услугата

22.1. **Прекъсване на Услугата доставена през оптична преносна среда** е налице, в случай че Услугата не се осигурява повече от 4 (Четири) часа. Периодът на прекъсване се измерва от момента, от който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** Уведоми **ОПЕРАТОРА**, че има прекъсване - до момента, в който Услугата се възстанови.

22.2. **Прекъсване на Услугата, доставена през медна преносна среда** е налице, в случай че Услугата не се осигурява повече от 8 (Осем) часа. Периодът на прекъсване се измерва от момента, от който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** Уведоми **ОПЕРАТОРА**, че има прекъсване - до момента, в който Услугата се възстанови.

23. **Не е налице Прекъсване на Услугата**, когато прекъсването се дължи пряко или косвено на:

а) извършване на периодични или извънредни тестове от страна на **ОПЕРАТОРА**;

б) неизпълнение на задължение на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** по Договора;

в) недостатък, повреда в оборудване или други условия, осигурени от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**;

г) за времето, когато **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не осигурява достъп до Оборудването свързано с Услугата;

д) проблеми в електрозахранването.

е) незнание и неумение на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да използва Услугата.

ж) в случаите когато Интернет трафикът на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** застрашава функционирането на мрежата на **ОПЕРАТОРА** (Flood, DoS) и **ОПЕРАТОРА** е преустановил предоставянето на Интернет услуги към този **ПОТРЕБИТЕЛ**.

24. **Гарантиране на капацитет (за Услугите по т. 7, 8, 9) през оптична преносна среда** - капацитетът не се счита гарантиран във всеки момент, когато са изпълнени едновременно следните четири условия:

24.1. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** натоварва по-малко от 95% от договорения с **ОПЕРАТОРА** капацитет.

24.2. При изпращане на 200 ping пакета с дължина 100 bytes и интервал между последователни пакети 200 ms от маршрутизатор на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** до Контролните хостове има загубени 2 (Два) или повече пакета до всеки от Контролните хостове.

24.3. Клаузите по т. 24.1. и 24.2. са изпълнени в течение на 60 (Шестдесет) последователни минути, след известяване на **ОПЕРАТОРА**.

24.4. Не е налице прекъсване на Услугата.

25. **Повреда** – техническа неизправност с локален характер, която се изразява във влошаване качеството или пълна липса на Услугата и засяга не повече от един **ПОТРЕБИТЕЛ** или един етаж от жилищна сграда.

26. **Авария** - значителна повреда, в резултат на която се нарушава нормалното функциониране на кабелната мрежа и която засяга повече от един **ПОТРЕБИТЕЛ** или етаж от жилищна сграда.

27. **Кредитен лимит** – е обем на месечно потребление на гласова телефонна услуга в лева, определено в Договора, при достигане, на което **ОПЕРАТОРЪТ** има право да спре предоставянето на Услугата и да поиска от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** внасяне на гаранционен депозит за продължаване работата на Услугата.

28. **Договор** – Индивидуалния договор между **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и настоящите ОУ към него.

29. **Уведомяване** – всяка от страните ще се счита за надлежно уведомена, ако сигнали, уведомления, предизвестия, писма и др. са изпратени съгласно т. 5 от Договора.

30. **Терминиране на международни повиквания** – това е терминиране до крайна точка от мобилна/фиксирана мрежа на територията на Република България на предприятие, предоставящо обществени електронни съобщения, на входящи повиквания от мрежата на **ОПЕРАТОРА**, генерирани извън територията на Република България.

II. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

1. **ОПЕРАТОРЪТ** се задължава:

1.1. Да осигури изграждане на връзката на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** до точките за достъп от мрежата на **ОПЕРАТОРА** по заявка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

1.2. Да осигури техническа и организационна поддръжка на Услугата 24 (Двадесет и четири) часа дневно, 7 (Седем) дни в седмицата.

1.3. Да отстранява настъпили повреди и аварии за клиенти, ползващи услуги през оптична преносна среда за срок съгласно т.3.6.1. от Договора от момента на уведомяване за възникване на повредата или аварията. Ако уведомяването е настъпило в извънработно време или неработен ден сроковете започват да текат от началото на следващия работен ден.

1.4. Да отстранява настъпили повреди и аварии за клиенти, ползващи услуги през медна преносна среда за срок съгласно т.3.6.2. от Договора от момента на уведомяване за възникване на повредата или аварията. Ако уведомяването е настъпило в извънработно време или неработен ден сроковете започват да текат от началото на следващия работен ден.

1.5. Да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до **ПОТРЕБИТЕЛЯ** и неговата активност, без съгласието му, с изключение на случаите, в които **ОПЕРАТОРЪТ** я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни държавни органи.

2. **ОПЕРАТОРЪТ** има право:

2.1. Да получава дължимото от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** възнаграждение за предоставяната Услугата.

За **ОПЕРАТОРА**:

.....
Име
Длъжност

За **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

.....
Име
Длъжност

2.2. Да провежда профилактика на техническите средства, собственост на **ОПЕРАТОРА**, един път месечно за не-повече от два часа, след надлежно Уведомяване на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** поне 24 (Двадесет и четири) часа предварително. За времето на профилактиката е възможно да се влоши качеството на Услугата, за което **ОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност.

2.3. Да проверява при необходимост свързаността и състоянието на съоръженията, които са собственост на **ОПЕРАТОРА**, намиращи се в помещенията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

2.4. Да ограничи достъпа до Услугата или да прекрати Договора, в случай че има достатъчно основания да смята, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** препродава Услугата или осигурява неправомомерен достъп на Услугата на трети лица, без съгласието на **ОПЕРАТОРА**.

2.5. Да въвежда едностранно промени в условията на предоставяне на Услугата на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, без да носи отговорност спрямо тях при необходимост, свързана с отбраната и сигурността на страната, както и при бедствия и аварии.

2.6. Писмено да упълномощава трети лица да осъществяват повиквания, да изпращат съобщения или електронна поща за целите на директния маркетинг и реклама на услугите на **ОПЕРАТОРА**.

2.7. Да събира, обработва, използва и съхранява следните данни:

- данни на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, включващи: удостоверение за актуално състояние, ЕИК/БУЛСТАТ и данъчен номер, седалище и адрес на управление на фирмата, идентификационни данни на МОЛ и други;

- пълномощно, в случаите, когато Договорът не се сключва от управителя на юридическото лице;

- договор за наем или писмена декларация от страна на наемодателя за неговото съгласие за ползване на Услугата от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в случаите, когато Услугата се предоставя в имот, който се ползва под наем от титуляра по Договора;

- номер на викащ краен потребител и номер на викания краен потребител; номер на карта, когато се използват карти за електронно разплащане;

- местоположение на мобилен краен потребител при използване на мобилни крайни устройства;

- начало, продължителност и край на повикването, определени с дата и час, обем на пренесените данни, когато това е необходимо за целите на таксуването;

- вид на електронна съобщителна услуга, ползвана от крайния потребител;

- точки на взаимно свързване при осъществяване на повикването, начало и край на тяхното използване;

- данни, необходими за формиране на цените на повикванията като вид на връзката и часови и териториални зони;

- вид на използваните съоръжения и устройства;

- дължими суми за ползваната Услуга за съответния период и информация, свързана с изчисления от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** начин на плащането им;

2.8. Да вписва безплатно имената, адресите и номерата на телефонните постове на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** в издавания от него телефонен указател.

3. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава:

3.1.1 Да осигури достъп на екипите по изграждане на Оператора до сградата, в която е договорено да се доставя услугата. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** осигурява писмено разрешение от етажната собственост или собственика на сградата за достъп до общите части на сградата, когато в такива помещения е необходимо да се изтеглят кабели на **ОПЕРАТОРА** или да се монтира оборудване, свързани с предоставянето на Услугата. При необходимост, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** осигурява свой представител, който да осигурява достъпа на екипите по изграждане на **ОПЕРАТОРА**.

3.1.2 Да осигури за своя сметка и да поддържа в изправност техническите средства, необходими за ползване на Услугата, които трябва да са одобрени и разрешени за включване към обществени електронно-съобщителни мрежи, съгласно изискванията на действащото законодателство.

3.2. Да ползва предоставената му Услуга по предназначение и в съответствие с Договора. Да спазва техническите указания на **ОПЕРАТОРА** за правилно ползване на техническите средства за достъп до Услугата.

3.3. Да спазва всички норми на действащото законодателство, както и всякакви забрани и ограничения, определени от компетентните държавни органи, касаещи използването или продажбата на Услугата, включително да се снабди с необходимите разрешения, когато такива се изискват.

3.4. Да осигури за своя сметка през времето на действие на Договора подходящи и сигурни условия и съдействие за работата на **ОПЕРАТОРА**, необходимото електрическо захранване и техническа възможност за предоставяне на Услугата. Във връзка с изпълнението на Договора **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** извършва инсталация, поддръжка, ремонт и деинсталация на оборудването, осигурено от **ОПЕРАТОРА**, като предоставеното от него оборудване се описва подробно в приемо-предавателен протокол, подписан от двете Страни, и който Приемо-предавателен протокол представлява неразделна част от Договора ("**Приемо-предавателен протокол**").

3.5. Да Уведомява своевременно **ОПЕРАТОРА** за възникнали повреди или влошаване на качеството на Услугата, и когато се налага да осигурява достъп на специалистите на **ОПЕРАТОРА** до помещението, в което са разположени крайните устройства, за проверка на функционирането им. В случаите, когато **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не е осигурил дължимия достъп до помещението, **ОПЕРАТОРЪТ** не отговаря за неизпълнение на задълженията си по инсталация, поддръжка или отстраняването на Повреда или Авария на Оборудването.

3.6. Да заплаща дължимите по Договора суми за предоставяне на Услугата от страна на **ОПЕРАТОРА**, при условията и в сроковете, определени в Договора.

3.7. Да приеме Услугата чрез подписване на констативен протокол, който става неразделна част от Договора, след успешно инсталиране и

За **ОПЕРАТОРА**:

.....
Име
Длъжност

За **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

.....
Име
Длъжност

доставка на Услугата. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯ откаже неоснователно да подпише Констативния протокол, то той ще се счита за подписан на датата на протокола.

3.8. Да не прекратява или прекъсва изцяло или частично Услугата описана в Договора. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ се прекрати или прекъсне частично Услугата, той дължи вознаграждение съобразно уговореното за цялата Услуга.

3.9. Да не извършва сам или чрез трети лица каквито и да е промени в крайните устройства, прилежащите и общите части на мрежата или нарушаване на тяхната цялост и да не инсталира допълнителни технически устройства и/или телевизионни точки и/или абонатни контакти – сам или чрез трети лица, както и да не променя начина на свързването към мрежата;

3.10. Да не осигурява неправомерно Услугата на трети лица;

3.11. Да оказва необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на Услугата и изпълнение на задълженията си по Договора. Контролът се осъществява от служители на ОПЕРАТОРА;

3.12. Да изключи телевизионния си приемник и/или крайното устройство от електрозахранването и коаксиалния кабел на кабелната телевизия при гръмотевични бури и други природни бедствия;

3.13. да отговаря на посочените по-долу изисквания за необходимо техническо оборудване и операционна система:

- персонален компютър с Ethernet интерфейс (мрежова карта) или свободен USB порт;
- операционна система, осигуряваща правилното функциониране на Услугата - минимум създадена 1998г.;
- оперативна памет - минимум 64 MB;
- процесор - минимум 600 MHz;
- хард диск – минимум 2GB;

3.14 да не променят конфигурацията на модема и програмното осигуряване, инсталирани от специалисти на ОПЕРАТОРА;

3.15 Да не разпространяват голям брой съобщения с търговски или рекламен характер (спам съобщения) и да не допускат трети лица да извършват подобни действия;

3.16 да не извършва или допуска извършването на изкуствено генериране на изходящ телефонен трафик посредством ползването на Услугата;

3.17 Да не разпространяват на трети лица собствените параметри за използване на системата, както и да не предоставят на трети лица предоставеното им от ОПЕРАТОРА оборудване;

3.18 Да не извършват разпространение на други сигнали по мрежата;

3.19 Да Уведомява своевременно ОПЕРАТОРА за настъпили повреди или други проблеми в Оборудването, които затрудняват или пречат на нормалното използване на Услугата;

3.20 Да заплати разходите за демонтажа на мрежата и Оборудването при едностранно прекратяване на Договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ;

3.21 Да не подава недостоверни сигнали за Повреди и Аварии. При системното нарушаване (повече от три пъти в годината) на това задължение от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, той заплаща на ОПЕРАТОРА неустойка в размер на 100 (сто) лева за всеки подаден недостоверен сигнал;

3.22 Да не използва предоставените телефонни номера/телефонна услуга за терминиране на международни повиквания в мобилните/фиксираните мрежи в Република България;

3.23 Да не извършва и да не допуска извършване на действия свързани с генериране, терминиране или транзит на трафик от/към/в мрежата на ОПЕРАТОРА с цел реализиране на печалба за ПОТРЕБИТЕЛЯ или друго лице, различно от ОПЕРАТОРА;

3.24 Д

4. ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право:

4.1. Да получава Услугата с предвиденото в Договора качество.

4.2. Да следи във всеки един момент от денонощието интерфейсите на маршрутизаторите на ОПЕРАТОРА, към които са свързани крайните устройства на ПОТРЕБИТЕЛЯ за ползване на Услугата.

4.3. да Уведомява ОПЕРАТОРА за проблеми, свързани с ползването на Услугата. Уведомлението по тази точка задължително съдържа следната минимална информация: име на ПОТРЕБИТЕЛЯ, точен адрес на мястото на констатиране на проблема и телефон за контакт (по възможност мобилен телефон)

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ се задължава да заплаща вознаграждение за осигурената от ОПЕРАТОРА Услуга, съгласно цените на ОПЕРАТОРА, посочени в т.2 от Договора, ведно със съответно дължимия ДДС, а именно:

а) еднократна (инсталационна) такса за конфигуриране на Услугата, като в посочената в Договора такса не е включен дължимият ДДС, (“Инсталационна такса”);

б) еднократна цена при промяна на адреса, на който се ползва Услугата

в) месечна такса, включваща абонамент за предоставяне на Услугата, като в посочената в Договора такса не е включен дължимият ДДС, (“Месечна такса”);

г) стойността на допълнително генериран трафик, в случай на лимитиран по трафик достъп до Интернет;

За ОПЕРАТОРА:

За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

.....
Име
Длъжност

.....
Име
Длъжност

- д) еднократна такса за осъществен телефонен разговор; и
- е) цена за провеждане на разговори съгласно Приложение към Договора - Тарифни Планове.
2. Увеличаване на договорените цени е възможно само при взаимно съгласие на Страните в писмена форма.
3. **ОПЕРАТОРЪТ** може да прихване всички дължими от него плащания към **ПОТРЕБИТЕЛЯ** срещу задължения на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** към **ОПЕРАТОРА**.
4. Плащането на Инсталационната такса и първата Месечна такса, ведно със съответно дължимия ДДС, се извършва в срок до 5 (Пет) дни от датата на подписване на Договора.
5. За начална дата на предоставяне на Услугата се счита датата на подписване на Констативния протокол.
6. В случай че няма подписан Констативен протокол в срока, по т. 3.5.1 или 3.5.2 след подписване на Договора между **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, ако **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е осигурил достъп за извършване на монтажните дейности и е изпълнил останалите си задължения по Договора, всяка от Страните има право едностранно да прекрати Договора, освен ако Услугата вече се предоставя. В този случай за начало на предоставяне на Услугата се счита датата, в която **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** за пръв път я е получил. Ако тази дата не може еднозначно да се установи, за начало на предоставяне на Услугата се счита датата на сключване на Договора.
7. В случай че по вина на **ОПЕРАТОРА** не е предоставена Услугата в срока по т. 3.5.1 или 3.5.2 **ОПЕРАТОРЪТ** възстановява заплатената от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** Инсталационна и Месечна такса и дължи неустойка в размер на законната лихва за времето на просрочието, но не повече от 10% (десет на сто) от получената от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** сума.
8. За първия и последния месец от срока на Договора, за които Услугата е доставяна на частична основа (непълнен календарен месец), месечните такси за абонамент се изчисляват и заплащат на базата дните през които Услугата е предоставяна, отнесени към общия брой на дните в съответния месец.
9. Месечната абонаментна такса, ведно със съответно дължимия ДДС, се заплаща авансово в срок не по-късно от 10-то число на месеца на предоставяне на Услугата, а допълнително генерирания трафик и стойността на провежданите гласови телефонни разговори след изчерпване на включеното потребление в срок не по-късно от 10-то число на месеца следващ потребяването на услугата
10. Всички задължения се заплащат по банковата сметка на **ОПЕРАТОРА**, посочена в т. 6 от Договора, или в брой на посочен в т. 6 от Договора адрес.
11. Всички задължения за заплащане на суми, които се определени в чужда валута, се заплащат в лева, по централния курс на БНБ в деня на плащането.
12. **ОПЕРАТОРЪТ** издава данъчна фактура, която се изготвя и изпраща 5 (Пет) работни дни преди датата на падежа на съответното плащане. Фактурата се изпраща с обратна разписка на посочения в т. 6 от Договора от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** адрес. Неполучаването на фактурата не е основание **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** да откаже плащане.
13. Плащането се счита за извършено на датата на заверяване на сметката на **ОПЕРАТОРА**, когато се прави по банков път. Всички комисиони, такси и други разноски във връзка с банковия превод са за сметка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. При касови плащания, плащането се счита за извършено на датата на постъпване на сумите в касата на **ОПЕРАТОРА**.

IV. КРЕДИТЕН ЛИМИТ

1. **ОПЕРАТОРЪТ** има право да определи Кредитен лимит, в рамките на който **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** има възможност да ползва Услугата на **ОПЕРАТОРА** през мрежата, без да е необходимо внасянето на гаранционен депозит. Размерът на кредитния лимит за Услугата се определя в Договора.
2. При превишаване на Кредитния лимит, **ОПЕРАТОРЪТ** има право да спре достъпа на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** до Услугата. Възобновяването на работата на Услугата се осъществява при изпълнението на задълженията по т.4.
3. **ОПЕРАТОРЪТ** може да информира **ПОТРЕБИТЕЛЯ** за превишаване на Кредитния лимит.
4. След получаване на Уведомлението по предходната точка, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да внесе гаранционна депозит, обезпечаващ плащането на сумата, надвишаваща Кредитния лимит или да заплати ползваната до момента в 3 (Три) дневен срок след Уведомяването му.
5. При неизпълнението на задълженията по т.4., **ОПЕРАТОРЪТ** има право да прекрати Договора и да изиска заплащане на дължимите суми.
6. Кредитният лимит се актуализира периодично, по решение на **ОПЕРАТОРА**.

V. СОБСТВЕНОСТ, ИЗПОЛЗВАНЕ, РЕМОНТ И ГРИЖА ЗА ОБОРУДВАНЕТО

1. Със сключването на Договора между **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ** не се учредяват или прехвърлят право на собственост или ограничени вещни права върху предоставеното от **ОПЕРАТОРА** оборудване, включително и електронно съобщителната мрежа, включваща оптичните и други кабели и трасета използвани за преноса на сигнал и данни до оборудването ("Оборудване") През цялото време на действие на Договора, доставеното Оборудване остава изключителна собственост на **ОПЕРАТОРА**, независимо от начина на закрепването му в помещенията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, и **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да не се разпорежда с него, да не го предоставя за ползване по какъвто и да е начин на трети лица, да не залага или учредява други тежести върху Оборудването, да брани последното от посегателства и претенции на трети лица. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право да предявява претенции, нито да упражнява право на задържане или да извършва прихващане по отношение на свои вземания срещу **ОПЕРАТОРА** чрез Оборудването, освен в случаите, когато **ОПЕРАТОРЪТ** дължи суми

За **ОПЕРАТОРА**:

.....
Име
Длъжност

За **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

.....
Име
Длъжност

по Договора, възникнали от дължими неустойки и/или щети към момента на прекратяването на Договора.

2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е отговорен, за своя сметка, за осигуряване на необходимите помещения, електрическо захранване, климатизация и други условия, които осигуряват правилната работа на Оборудването. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е отговорен за безопасността по експлоатацията на Оборудването след инсталацията. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да спазва всички дадени от **ОПЕРАТОРА** инструкции във връзка със съхраняването и употребата на Оборудването, а ако такива не са дадени, да полага спрямо Оборудването най-малко грижа, каквато полага за своето имущество.

3. Всички повреди, причинени на Оборудването от неправилна експлоатация, каквито и да са случайни събития, непреодолима сила, кражби или посегателства от служители на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** или трети лица, се отстраняват за сметка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**. Застраховане на Оборудването срещу определени рискове се осигурява от страна и за сметка на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, само при негово изрично желание.

4. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право сам да ремонтира, замества, мести или по всякакъв друг начин да променя каквато и да е част от Оборудването без предварително писмено разрешение от **ОПЕРАТОРА**.

5. Ако **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не изпълни задълженията си по предходната т 4 или допусне друг да извърши някое от посочените действия без предварителното писмено разрешение от **ОПЕРАТОРА**, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ОПЕРАТОРА** всички последвали от това повреди, включително и подмяна на Оборудването.

6. При прекъсване или влошаване на качеството на Услугата, предизвикано по някоя от горните причини, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право на каквито и да е било обезщетения.

7. При прекратяване на Договора, независимо от основанието за това, в срок до 3 (Три) дни от прекратяването, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да върне Оборудването на **ОПЕРАТОРА**. В случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не върне Оборудването в горепосочения срок, **ОПЕРАТОРЪТ** има право да вдигне Оборудването, като докато **ОПЕРАТОРЪТ** организира вдигането му, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да взема всички необходими мерки за запазването му, както и да полага спрямо Оборудването най-малко грижа, каквато полага за своето имущество.

8. При увреждане и/или погиване на Оборудването, констатирани по време на действие на Договора и/или при вдигането му от **ОПЕРАТОРА**, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** дължи на **ОПЕРАТОРА** неустойка в размер на стойността на увреденото Оборудване. Неустойката не лишава **ОПЕРАТОРА** от възможността да търси и обезщетение в по голям размер за отстраняване на повредите. Размера на обезщетението по предходното изречение се определя от **ОПЕРАТОРА** в зависимост от направените от него разходи за привеждане на Оборудването в пълна изправност.

9. Със сключването на този Договор, в случаите, когато **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е собственик на терена, върху който е изградена сградата, се счита, че се отстъпва безвъзмездно право на преминаване през имота в полза на **ОПЕРАТОРА** за срока на действие на този договор.

VI. ОТГОВОРНОСТ. НЕИЗПЪЛНЕНИЕ. ПРАВА ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ

1. **ОПЕРАТОРЪТ** дължи на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** обезщетение съгласно т. 4 от Договора. Обезщетенията по т. 4.1. от Договора се прилагат за всеки ден, в които е констатирано поне 1 (Един) случай на Прекъсване или Гарантирания капацитет не е осигурен, в случай, че Услугата се предоставя през оптична преносна среда. Прекъсванията и липсата на Гарантирания капацитет се удостоверяват след Уведомяване на **ОПЕРАТОРА** и подписване на констативен протокол.

2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право да получи неустойка от **ОПЕРАТОРА** в следните случаи:

2.1. Когато **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не заяви писмено искането си за неустойка в седемдневен срок от датата на възникване на събитието, основание за претенцията за неустойка.

2.2. Когато **ОПЕРАТОРЪТ** провежда периодични или инцидентни тестове, за които **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е Уведомен предварително.

2.3. Когато **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не е изпълнил някое от задълженията си по Договора.

2.4. Поради повреда или неправилна работа на всякакво оборудване и свързани с него съоръжения, осигурени от **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

2.5. За времето през което **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** не е осигурил достъп на **ОПЕРАТОРА** до оборудването, свързано с Услугата.

2.6. Поради спиране на електрическото захранване в регионалната или националната електрическа мрежа.

3. **ОПЕРАТОРЪТ** не носи отговорност за:

3.1. Незнание и неспособност от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** да ползва Услугата.

3.2. Претенции на трети лица към **ПОТРЕБИТЕЛЯ** във връзка или по повод ползването на Услугата.

3.3. Повреди по съединителните линии извън контрола на **ОПЕРАТОРА** или нарушения на работоспособността на програмно-техническите средства на други оператори на Интернет, които правят невъзможно предоставянето на Услугата.

3.4. Съдържанието на пренасяната чрез Услугата информация.

3.5. При условие, че **ОПЕРАТОРЪТ** дължи неустойки по този раздел на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, последният има право да извърши прихващане с дължимата от **ПОТРЕБИТЕЛЯ** сума за следващата месечна абонаментна такса след предварително писмено Уведомление до **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

4. В случай на забава на дължимите плащания по Договора от страна на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, то той дължи на **ОПЕРАТОРА** неустойка в размер на 0,5 % от забавената сума за всеки просрочен ден.

5.1 **ОПЕРАТОРЪТ** има право да предприеме спиране или ограничаване на техническите параметри на предоставяната Услуга в случай, че **ПОТРЕБИТЕЛЯ** изпадне в забава при изпълнение на парично задължение за повече от 5 (Пет) дни, използва Услугата в нарушение

За **ОПЕРАТОРА**:

.....
Име
Длъжност

За **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

.....
Име
Длъжност

разпоредбите на действащото българско законодателство, приложимото право, нормите на морала или Интернет етиката или нарушава друго свое съществено задължение по Договора.

5.2 За прилагане на тези мерки **ОПЕРАТОРЪТ** може, но не е длъжен да отправи 24-часово предизвестие с искане за преустановяване на нарушението. Прилагането на посочените санкции не освобождава **ПОТРЕБИТЕЛЯ** от задълженията им за плащане на дължимите възнаграждения. 8.**ПОТРЕБИТЕЛЯТ** отговаря за вреди, причинени на **ОПЕРАТОРА**, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по Договора и вреди, причинени на **ОПЕРАТОРА** при неправомерно ползване на Услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа на други **ПОТРЕБИТЕЛИ** или ги ощетява.

VII. СРОК НА ДОГОВОРА И ПРЕКРАТЯВАНЕ

1. Договора се сключва за срок съгласно т. 3 от Индивидуалния договор и влиза в сила от момента на неговото подписване. В Договора се посочват идентификационни данни на **ОПЕРАТОРА** и **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, Услугата, която се предоставя на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, срокът за ползване на Услугата, цени, неустойки, адрес за кореспонденция и лица за контакт на страните, адреси за ползване на Услугата, както и други данни. При сключването на Договора **ОПЕРАТОРЪТ** има право да изисква и други документи, свързани с предоставянето на Услугата съгласно Закона за електронните съобщения с цел ползване на определени права, удостоверяване на обстоятелства, когато се налага с оглед характеристиките на ползваната Услуга, както и с цел определяне на индивидуален кредитен лимит на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

2. С изтичането на Първоначалният срок съгласно т. 3.1. от Договора, и в случай че никоя от Страните не е изпратила до другата Страна предизвестие за прекратяването му, съгласно срока по т. 3.3. от Договора, то Договорът се счита за автоматично продължен при същите условия за нов срок съгласно т. 3.2. от Договора.

3. Разпоредбата на предходния член се прилага многократно.

4. Срокът за предоставяне на Услугата на **ПОТРЕБИТЕЛЯ** се определя съгласно т. 3.1. от Договора и започва да тече от момента на активирането на Услугата и проведените тестове по т. 3.7. от параграф II от настоящите ОУ в т. ч. и подписване на Констативния протокол.

5. В случай, че изтичането на Първоначалният срок по т. 3.1. от Договора не съвпада с изтичането на срока за предоставяне на Услугата по предходната т. 4. от настоящия параграф, се счита, че Първоначалният срок на Договора се удължава до момента на изтичане на срока по предходната т. 4. от настоящия параграф.

6. Договорът е със задължителен първоначален срок по т. 3.1. от Договора и може да бъде прекратен преди изтичане на Първоначалния срок или Последващия срок в следните случаи:

6.1. По взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма.

6.2. По желание на **ОПЕРАТОРА**, изразено в писмена форма след отправяне на писмено предизвестие съгласно т. 3.3. от Договора.

6.3. По желание на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, изразено в писмена форма след отправяне на писмено предизвестие съгласно т. 3.3. от Договора. В този случай **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да заплати на **ОПЕРАТОРА** неустойка в размер на сбора от Месечните такси съгласно т. 2.2. от Договора, дължими от момента на прекратяване на Договора до изтичането на срока, уговорен по т. 3.1. или съответно по т. 3.2. от Договора.

6.4. По желание на която и да е от страните, изразено в писмена форма при възникване на обективна невъзможност (непреодолима сила или случайно събитие) за изпълнение на поетите задължения, продължило повече от 1 месец.

6.5. По желание на която и да е от страните, изразено в писмена форма, в резултат на действия или актове на компетентни държавни органи, които водят до ограничаване правата на **ОПЕРАТОРА**.

6.6. при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по Договора, считано от датата на заличаване на страната от Търговския регистър или при прекратяване и/или заличаване на дейността по предоставяне на електронни съобщителни мрежи и/или услуги от страна на оператора **ОПЕРАТОРА**. При започване на процедурата по ликвидация или при обявяване в несъстоятелност, тази страна се задължава да уведоми другата за това в срок от 3 дни от започването на процедурата, като всички дължими суми стават незабавно изискуеми.

7. **ОПЕРАТОРЪТ** има право едностранно да прекрати Договора и/или да спре достъпа до Услугата без предизвестие, в случай че **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** наруши задълженията си по т. 3.6 от параграф II и по параграф VII от настоящите ОУ, като в този случай остават дължими задълженията на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, свързани със заплащането на Месечната такса, по Договора до изтичането на срока по т. 3.1. или 3.2. от Договора.

VIII. ПОВЕРИТЕЛНОСТ

1. **ОПЕРАТОРЪТ** се задължава да не разгласява факти, относно съдържанието на Договора, както и информация, решения и данни, представляващи търговска тайна за **ПОТРЕБИТЕЛЯ**, които са му станали известни при или по повод осъществяване предмета на Договора, както и да осигурява неразгласяването им от свои служители, които могат да ги използват само при извършване на служебната си дейност по осъществяване на предмета на Договора. Това задължение няма да се прилага в случай, че тази информация е разгласена по разпореждане или искане на държавен орган или по силата на закона.

2. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** се задължава да не разгласява факти, относно съдържанието на Договора, както и информация, решения и данни, представляващи търговска тайна по смисъла на Закона за защита на конкуренцията на **ОПЕРАТОРА**, които са станали известни при или по повод осъществяване предмета на Договора, както и да осигурява неразгласяването им от свои служители, които могат да ги използват само при извършване на служебната си дейност по осъществяване на предмета на Договора. Това задължение няма да се прилага в случай, че тази

За **ОПЕРАТОРА**:

.....
Име
Длъжност

За **ПОТРЕБИТЕЛЯ**:

.....
Име
Длъжност

информация е разгласена по разпореждане или искане на държавен орган или по силата на закона.

IX. ДРУГИ

1. Всяка от Страните се задължава да Уведомява другата срок от 5 (пет) работни дни при промяна на идентификационните си данни, адрес и/или телефон за контакти.
2. За изпълнение на задълженията си по Договора, **ОПЕРАТОРЪТ** може да ползва подизпълнители.
3. По всяко време на действие на Договора, **ОПЕРАТОРЪТ** има право да прехвърли всички права и задължения по Договора на избрано от него трето лице по свое собствено усмотрение, за което **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** дава изричното си съгласие с подписване на Договора. След надлежно Уведомяване за осъщественото прехвърляне, **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** е длъжен да изпълнява и да търси изпълнение единствено на и от третото лице.
4. **ПОТРЕБИТЕЛЯТ** няма право да прехвърля на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по Договора с **ОПЕРАТОРА**, освен с изричното писмено съгласие на последния.
5. Оспорването на дължима от **ПОТРЕБИТЕЛ** сума, не освобождава същия от задължението му да я заплати. При влизане в сила на решение на компетентния съд, с което оспорването се уважава, недължимо заплатената част от сумата се възстановява или приспада от последващи задължения на **ПОТРЕБИТЕЛЯ**.

X. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

1. За всички неуредени в Договора въпроси се прилага действащото в Република България гражданско законодателство.
2. Ако част от Договора бъде обявена за недействителна или нищожна, недействителната или нищожна разпоредба се замества от подходяща разпоредба, която отговаря в най-голяма степен на целта на Договора и за която може да се приеме, че би била уговорена от Страните, ако им беше известен фактът на недействителността или нищожността. Останалите разпоредби на Договора остават незасегнати от такава частична недействителност или нищожност.
3. Всички спорове, породени от Договора или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от компетентния български съд.
4. Всички протоколи, приложения и допълнителни споразумения към Договора се правят в писмен вид и са неразделна част от него.
5. Изменения и допълнения на Договора могат да се правят само по взаимно споразумение между Страните, изразено писмено.
6. Кореспонденцията между страните, включително предизвестията се извършват в писмена форма за валидност, с препоръчана поща или куриерска агенция с обратна разписка. Писмената форма се счита за спазена и при изпращането на Уведомленията по факс, когато е получено съобщение за доставяне.
7. Договорът се съставя и подписва в два екземпляра на български език – по един за всяка от Страните, като всички приложения и анекси към него, включително и евентуалните му бъдещи изменения, са неразделна част от него.

За ОПЕРАТОРА:

.....
Име
Длъжност

За ПОТРЕБИТЕЛЯ:

.....
Име
Длъжност