

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

### за взаимоотношенията с абонатите при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера

С настоящите Общи условия за взаимоотношенията с абонатите при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера (Общи условия) се определят взаимоотношенията между „БЛИЗУ МЕДИА ЕНД БРОУДБЕНД“ ЕАД (за краткост ОПЕРАТОРА) вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК 201344312, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Никола Габровски“ № 83, и Абонатите на електронни съобщителни услуги, заявили желание за преносимост на негеографски номер/а.

#### Дефиниции

1.1. За целите на настоящите Общи условия ще имат действие следните дефиниции:

„Абонат“ е всяко физическо или юридическо лице, което предоставя услуги на крайните потребители чрез използване на негеографски номера.

„Бази данни“ – множество от записи на всички пренесени номера със съответните записи необходими за маршрутизация.

„Негеографски номер/номер“ е номер от обхвата на кодовете за достъп по чл. 15, ал. 1, т.т. 8, 9 и 10 от Наредба № 7 от 01.07.2008 г. за правилата за разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена.

„Даряваща мрежа“ е мрежата на абоната, от която номерът/та се пренася/т. Тя може да е или да не е мрежата на държателя на обхвата от номера.

„Даряващ доставчик или Донор“ е доставчикът, от чиято мрежа негеографският номер/а се пренася/т в друга мрежа.

„Домейн на преносимостта“ са мрежите на доставчиците, получили разрешение за осъществяване на електронни съобщения чрез номера от съответния обхват.

„Доставчик“ е предприятие, предоставящо обществена телефонна услуга.

„Мрежа на държателя на обхвата от номера“ е мрежата на доставчика, на който Комисията за регулиране на съобщенията е предоставила номера от ННП, част от които е пренесеният номер/а.

„Неактивен номер“ е негеографски номер за предоставяне на негеографски услуги, достъпът до който е спрял или ограничен от даряващия доставчик, в случай че номерата се използват в нарушение на изискванията на закона и/или по начин, който застрашава или може да застраши интересите на потребителите.

„Негеографски услуги“ са услугата „персонален номер“ с код за достъп – 700, услуги с безплатен достъп с код за достъп – 800 и услуги с добавена стойност с код за достъп – 90.

„Номер за маршрутизация (Routing Number)“ - специфичен номер /код/, който се използва в мрежите за маршрутизиране от/към пренесени номера.

„Отстраняване на технически проблем“ (System up) е възстановяване на обслужващите системи на даряващата или приемащата мрежа след възникнал технически проблем.

„Преносимост на номерата“ е процес, който позволява на Абонатите на предприятията - доставчици на негеографски услуги да запазват номерата си при смяна на доставчика с друг доставчик, предоставящ същия вид негеографска услуга в рамките на съответния негеографски код за достъп или връщането му в Мрежата на държателя на обхвата на номера. „Пренесен номер“ е негеографски номер, чрез който (след съответния код за достъп) се предоставя негеографска услуга, който е бил подложен на пренасяне от мрежата на един доставчик в мрежата на друг доставчик от Домейна на преносимост.

„Приемаща мрежа“ е мрежата, която приема негеографския номер в следствие процеса на пренасяне. Тази мрежа става мрежа на абоната след завършване на процеса на пренасяне.

„Приемащ доставчик“ е доставчикът, в чиято мрежа се пренася негеографският номер.

„Прозорец на преносимостта“ е определен период от време в процеса на пренасяне на номер, от момента на активиране на достъпа на Абоната до Приемащата мрежа до момента на деактивиране на достъпа на Абоната до Даряващата мрежа и актуализиране на базите данни на всички предприятия с номера за маршрутизация към Приемащата мрежа.

„Работен ден“ - е всеки ден от понеделник до петък с изключение на националните и официалните празници и неработните дни, определени със закон или с акт на Министерски съвет.

„Технически проблем“ (System down) е временно спиране на система, при даряваща или приемаща мрежа, обслужваща процеса на преносимостта на номера.

1.2. Дефинициите по т. 1.1 са дадени единствено за целите на процедурата по преносимост на географски номера.

2. Настоящите Общи условия за взаимоотношенията с абонатите при предоставяне на услугата преносимост на негеографски номера, се прилагат само и единствено по отношение на преносимост на негеографски номера.

## Общи разпоредби

3. Процедурата по пренасяне на негеографски номер/а (Номер/а) от даряващата мрежа в приемащата мрежа е съгласувана между всички предприятия, предоставящи негеографски услуги на територията на Република България.
4. Преносимост се прилага за негеографски номера от обхватите, определени от следните негеографски кодове за достъп:
  - 700 – код за достъп до услугата „персонален номер“;
  - 800 – код за достъп до услуги с безплатен достъп;
  - 90 – код за достъп до услуги с добавена стойност.
5. Срокът на реализация на преносимост е до 10 (десет) работни дни, считано от подаване на заявлението при ОПЕРАТОРА и включва прозорец за преносимост не по-дълъг от 7 часа. Срокът може да бъде удължен с времето, през което са били налице Технически проблеми (System down) до Отстраняване на техническите проблеми (System up).
6. В случай че Абонат ползва повече от един Негеографски номер, той може да поиска пренасяне на всички негеографски номера или на част от тях при условията и сроковете, предвидени в настоящите Общи условия.
7. Към момента на подаване на заявление за пренасяне на Негеографски номер/а, Абонатът, желаещ смяна на Доставчика, трябва да е платил или да заплати всички текущи задължения към Доставчика на Даряващата мрежа, пряко свързани с пренасянния Номер/а, които са възникнали или са станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението.
8. Задължения, отнасящи се до заплащане на дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване се заплащат от Абоната до деня, предшестваш датата, определена за прозорец на преносимост. В случай на противоречие между срока за реализация на преносимост по т. 5 по-горе и срока на предизвестие за прекратяване на индивидуален договор, при подаване на заявление за преносимост предизвестие за прекратяване ще се счита за надлежно отправено и неустойки за предсрочно прекратяване на срочен договор и/или неспазване срока на предизвестие няма да се начисляват на Абоната, ако са налице кумулативно следните условия:
  - 8.1. Абонатът е отправил предизвестие за прекратяване в рамките на предвидения в индивидуалния договор последен месец за отправяне на предизвестие и
  - 8.2. само, в случай че неизпълнението се отнася до предсрочно прекратяване по отношение на периода от подаване на заявление за преносимост до изтичане на текущия срок на договора и този договор не е подновен за нов срок, съгласно условията на същия, предвидени в него или се отнася до неспазване на срока на предизвестие по безсрочен договор.
9. Абонат, който иска смяна на Доставчик, е задължен да плати на Даряващия доставчик всички задължения, свързани с ползването на пренасянния/те Номер/а, които са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения.
10. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а Абонатът представя за проверка документите, удостоверяващи данните, включени в заявлението за преносимост, както и:
  - 10.1. Документи, идентифициращи Абоната и/или неговия законен представител, а именно:
    - 10.1.1. За физическите лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България – пред ОПЕРАТОРА се предоставя валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, постоянен адрес на територията на Република България (за чуждестранни граждани, продължително пребиваващи в страната – с вписан настоящ адрес);
    - 10.1.2. За физическите лица български граждани или чуждестранни граждани, продължително или постоянно пребиваващи в Република България, упражняващи свободна професия или занаятчийска дейност – пред ОПЕРАТОРА се предоставя валиден документ за самоличност с вписани: име, ЕГН/ЛНЧ, номер, дата и място на издаване на документа, копие от карта за код по регистър БУЛСТАТ и служебен адрес на практиката;
    - 10.1.3. По отношение на юридическите лица и едноличните търговци:
      - 10.1.3.1. Лицата, които са регистрирани или съответно пререгистрирани в търговския регистър на Агенцията по вписванията, съгласно Закона за търговския регистър (ЗТР) – се легитимират пред ОПЕРАТОРА с копие от картата си за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето и копие от удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (не се изисква, ако търговецът не е регистриран по ЗДДС);
      - 10.1.3.2. Лицата, които подлежат на регистрация от компетентния съд и такива, които не са подали заявление за пререгистрация по Закона за търговския регистър (ЗТР) (до изтичане на определения в ЗТР срок) или законът не предвижда извършването на пререгистрация - предоставят пред ОПЕРАТОРА удостоверение за актуално състояние, издадено в срок до 6 месеца преди датата на подаване на заявлението за преносимост; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето; копие от

удостоверение за регистрация по Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС), съдържащо идентификационен номер по ДДС (при наличие на такава регистрация);

10.1.3.3. Други юридически лица или организации, които нямат статут на юридическо лице (държавни или общински органи и администрации, създадени по силата на закон или друг нормативен акт, клонове, търговски представителства, сдружения, дипломатически корпус и др.) – се легитимират пред ОПЕРАТОРА с копие от акта, с който са създадени; копие от карта за регистрация в регистър БУЛСТАТ, съдържаща Единния идентификационен код на лицето (при наличие на такава); посочване на седалище и адрес на управление, трите имена на представляващия и/или копие от акта за назначаване на представляващия.

10.2. Разходооправдателни документи, удостоверяващи плащане на задълженията по т. 7 по-горе – касов бон, платежно нареждане или заверена от обслужваща Абоната банка разпечатка на осъществен превод, в случаите на електронно банкиране.

11. ОПЕРАТОРА, в качеството му на Приемач доставчик, може да определи в ценоразписа си еднократна потребителска цена за осъществяване на преносимост на номерата в съответствие с изискванията на ЗЕС.

### **Взаимоотношение между абоната и ОПЕРАТОРА, в качеството му на приемащ доставчик**

12. Процедурата по пренасяне на Номер/а започва с писмено заявление, подадено от съответния Абонат или надлежно упълномощено от него лице до ОПЕРАТОРА или негов оправомощен дистрибутор, или търговски представител.

13. Абонатът следва да заплати еднократна потребителска цена за пренасяне на Номер при подаване на заявлението, в случай че ОПЕРАТОРА е определил такава цена в ценоразписа си. При заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи) Абонатът получава съответен документ, който удостоверява факта на заплащането на таксата.

14. Заявлението е съгласно образец, който може да бъде намерен във всеки офис на ОПЕРАТОРА, както и на интернет страницата на дружеството.

15. Заявлението трябва да отговаря и на следните условия:

15.1. Всички Номера в заявлението за преносимост трябва да бъдат от един и същи тип – след код за достъп до услугата „персонален номер” (700), след код за достъп до услуги с безплатен достъп (800) или след код за достъп до услуги с добавена стойност (90);

15.2. Всички Номера в заявлението трябва да бъдат от обхвата от номера, обслужван от Даряващия доставчик.

15.3. Броят на Номерата, които могат да бъдат включени в заявлението не е ограничен и зависи единствено от Абоната. 16. При наличието на изрично съгласие от страна на ОПЕРАТОРА заявлението може да съдържа и упълномощаване в обикновена писмена форма от Абоната до ОПЕРАТОРА за заплащане на дължими плащания към Донора от името и за сметка на упълномощаващия Абонат.

17. ОПЕРАТОРЪТ удостоверява факта на подаването на заявлението чрез предоставяне на копие от същото на Абоната.

18. Заявлението за пренасяне на Номера/та се подава лично от Абоната или негов пълномощник при ОПЕРАТОРА. Заявлението може да се подава също така и при изрично оправомощен дистрибутор или при търговски представител на ОПЕРАТОРА. Не се приемат заявления подадени по поща, факс и електронна поща. Ако заявлението се подава чрез пълномощник, същият трябва да бъде надлежно упълномощен – нотариално заверено пълномощно, в което да фигурира текст, от който следва, че упълномощеният има право да извършва съответните правни и фактически действия пред ОПЕРАТОРА.

19. При подаване на заявление за пренасяне на Номер/а, ОПЕРАТОРЪТ уведомява Абоната за следното:

19.1. Задължението за заплащане на еднократната потребителска цена (в случай че такава се дължи, съгласно посоченото в ценоразписа на ОПЕРАТОРА) за всеки заявен Номер;

19.2. Възможната загуба на ползвани от Абоната допълнителни услуги след пренасяне на номера;

19.3. Условието и срока, при които се осъществява преносимостта на Номер/та;

19.4. Причини за забавяне на преносимостта и осъществяването ѝ след определената крайна дата на пренасяне, както и за определената нова дата на пренасяне;

19.5. Основанията за отказ за преносимост на номера/та.

19.6. Прозорец на преносимост и невъзможността за достъп до Мрежата в този период.

19.7. Възможното влошено качество на електронната съобщителната услуга в деня на пренасянето.

20. В случай на оттегляне на заявлението за пренасяне съобразно предвиденото в настоящите Общи условия, заплатената еднократна такса по т. 11. (в случай че такава се дължи) не подлежи на възстановяване, а Абонатът е длъжен да върне предоставените му след подаване на заявлението за пренасяне и сключването на договор крайни електронни съобщителни устройства или оборудване, собственост на ОПЕРАТОРА в случай, че такива са му били предоставени.

21. ОПЕРАТОРЪТ може мотивирано да откаже преносимост на негеографски номера само в следните случаи:

21.1. Абонатът е недееспособен и не е надлежно представляван от трето лице;

21.2. Заявлението е подадено от трето лице, което не е упълномощено по надлежния ред – чрез нотариално

заверено пълномощно;

21.3. Абонатът не е заплатил еднократната потребителска цена за преносимост на Номера/та, в случай че такава се дължи.

21.4. Представените от Абоната данни в заявлението са непълни и/или неточни;

21.5. Не са представени изискуемите към заявлението документи; 21.6. В случаите, когато са налице неотстраними причини за отказ при Даряващия доставчик, както следва:

21.6.1. Номерът:

21.6.1.1 е несъществуващ или не е предоставен на Абонат на Даряващия доставчик;

21.6.1.2 не е активен;

21.6.2. Даряващия доставчик вече е получил от друг Приемаш доставчик искане за пренасяне на същия номер, процедурата по което още не е приключила;

21.6.3. Абонатът е ползвал услугите на Даряващия доставчик за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението.

22. В случаите по т.т. 21.1, 21.2., 21.3., 21.4., 21.5. заявлението не се разглежда от ОПЕРАТОРА до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 (тридесет) дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на ОПЕРАТОРА. В останалите случаи процедурата по разглеждане на заявлението се прекратява с изричен писмен отказ на ОПЕРАТОРА. В случаите на отстранима причина за отказ, договорът на Абоната се счита продължен до прекратяване на процедурата с писмен отказ за преносимост или до реално осъществяване на процеса на преносимост, независимо от отправеното предизвестие за прекратяването му.

23. ОПЕРАТОРЪТ, в качеството си на Приемаш доставчик, не разглежда заявлението за преносимост и в случаите, когато са налице следните отстраними причини за отказ при Даряващия доставчик:

23.1. Номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат на Даряващия доставчик;

23.2. Номерът не е активен;

23.3. Даряващия доставчик вече е получил от друг Приемаш доставчик искане за пренасяне на същия Негеографски номер, процедурата, по което още не е приключила;

23.4. Не са заплатени всички задължения към Даряващия доставчик, пряко свързани с пренасяния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от Абоната на Даряващия доставчик;

23.5. Не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Даряващия доставчик и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренасяния Негеографски номер и услугите ползвани чрез него;

23.6. Абонатът е ползвал услугите на Даряващия доставчик за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението;

23.7. Представените от ОПЕРАТОРА данни за Абоната са непълни и/или неточни.

24. В случаите по т.т. 23.4 и 23.7. заявлението не се разглежда от ОПЕРАТОРА, до отстраняване на недостатъците, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява с изричен писмен отказ на ОПЕРАТОРА.

25. В случай че до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост, не са заплатени всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с Даряващия доставчик и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренесения номер/а и услугите ползвани чрез него не се извършва преносимост до отстраняване на този недостатък, като спирането на процедурата е за не повече от 30 дни от подаване на заявлението. Ако в посочените срокове недостатъците не бъдат отстранени, процедурата се прекратява от ОПЕРАТОРА в качеството му на Приемаш доставчик с изричен писмен отказ.

26. В случаите по т. 25. изречение първо, Даряващия доставчик и ОПЕРАТОРЪТ се споразумяват за нова дата на прозореца на преносимост, която е до 30 дни от датата на подаване на заявлението за преносимост. ОПЕРАТОРЪТ има задължението да уведоми Абоната за отложеното пренасяне и причините за това по подходящ начин или да погаси, от името и за сметка на абоната съответните задължения. При неплащане до деня, предшестващ новата дата на прозореца на преносимост, процедурата по определяне на нова дата се прилага до изтичане на 30-дневния срок от подаване на заявлението.

27. Заявление за пренасяне на Номер/а може да бъде подавано отново, когато причините за отказа са отстранени.

28. При заявяване за пренасяне на повече от един Номер, Абонатът може с едно заявление да поиска преносимост на всички или част от Номерата или да подаде за всеки отделен Номер отделно заявление. В случаите на подадено заявление за преносимост на повече от един Номер, когато по отношение на Номер или част от Номерата са налице причини за отказ по т. 21 или т. 23, по отношение на този/тези Номер/а се прилагат правилата по т.т. 22, 24, 25 и 26. По отношение на Номер/та от същото заявление за преносимост,

спрямо който/които не са налице причини за отказ или спиране, процедурата по преносимост продължава, в случай че Абонатът е заявил съгласието си.

29. Абонатът може да оттегли заявлението си за пренасяне на Номер/а не по-късно от датата, предхождаща датата, на която се осъществява преносимостта. В този случай с оттегляне на заявлението се прекратява и процедурата за пренасяне на Номер/а, като се счита, че е налице оттегляне на искането и упълномощаването за прекратяване на договора с Даряващия доставчик. Заявлението се оттегля при Даряващия доставчик или при ОПЕРАТОРА. Оттеглянето на заявлението се извършва по образец, който е съгласуван между доставчиците.

30. ОПЕРАТОРЪТ уведомява Абоната за наличието на отговор по подадено от последния заявление за преносимост. В случай че Абонатът не се яви лично или чрез упълномощен представител при ОПЕРАТОРА, или негов упълномощен дистрибутор в определения срок за отстраняване на недостатъци по подадено заявление и/или са налице основания за отказ при ОПЕРАТОРА, или при Даряващия доставчик, счита се, че е налице оттегляне на заявлението и упълномощаването за прекратяване на договорните отношения с Донора.

31. ОПЕРАТОРЪТ сключва договор за предоставяне на Негеографски услуги с Абоната, който договор влиза в сила под условие, в случай че процесът на преносимост завърши успешно.

32. В случай на последваща преносимост, когато Негеографският номер се подлага на преносимост от Мрежата на ОПЕРАТОРА, в отношенията между Абоната и ОПЕРАТОРА приложение намират разпоредбите на раздел Взаимоотношение между абоната и ОПЕРАТОРА, в качеството му на даряващ доставчик.

33. В случай на неплащане от Абоната в срок до 60 (шестдесет) дни от датата на издаване от Донора на първата неплатена фактура, ОПЕРАТОРЪТ има право да наложи ограничения за ползването на Услуги от Абоната по реда на т. 35. или да заплати неговите задължения по реда на т. 34. Задълженията към Даряващия доставчик следва да са възникнали или станали изискуеми след подаване на заявлението за пренасяне на Номер/а до прекратяване на договорните отношения с Донора.

34. ОПЕРАТОРЪТ може да заплати задълженията на Абоната по т. 33. от настоящите Общи условия. ОПЕРАТОРЪТ уведомява предварително Абоната за размера на дължимата сума към Даряващото предприятие. При неплащане на дължимата сума от страна на Абоната в едномесечен срок, считано от датата на уведомлението по предходното изречение, се приема, че той е изразил съгласие сумата да бъде платена от ОПЕРАТОРА и е потвърдил, че задължението му към Донора е действително, изискуемо и е в посочения от Донора размер, както и че не са налице възражения, които следва да бъдат противопоставени на Даряващото предприятие. В този случай се счита, че ОПЕРАТОРЪТ встъпва в дълга на абоната към Донора. Във вътрешните отношения между Абоната и ОПЕРАТОРА Абонатът отговоря за целия дълг. При заплащане от страна на ОПЕРАТОРА на дължимата от Абоната сума към Даряващото предприятие, ОПЕРАТОРЪТ встъпва в правата на Донора към Абоната и разполага с регресни права срещу Абоната до размера на платената сума. ОПЕРАТОРА упражнява правото си на регрес по съдебен ред или посредством изискване на дължимата сума и включването ѝ във фактурата на Абоната за съответния месец.

35. ОПЕРАТОРЪТ може да спре достъпа на Абоната до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за наличие на неплатени задължения. ОПЕРАТОРЪТ възстановява достъпа до мрежата в срок от 1 (един) ден от получаване на уведомление от Донора за погасяване на задълженията. ОПЕРАТОРЪТ уведомява Абоната по подходящ начин, че достъпът му до мрежата ще бъде спрял поради неплатени задължения към Донора. Предплатените от Абонатите такси, отнасящи се за периода на ограничаване на ползването на Услугата, не подлежат на възстановяване.

### **Взаимоотношение между абоната и ОПЕРАТОРА, в качеството му на даряващ доставчик**

36. ОПЕРАТОРЪТ може мотивирано да откаже преносимост на Негеографски номер само в следните случаи:

36.1. Номерът е несъществуващ или не е предоставен на Абонат на ОПЕРАТОРА;

36.2. Номерът не е активен;

36.3. ОПЕРАТОРЪТ вече е получил от друг Приемаш доставчик искане за пренасяне на същия Негеографски номер, процедурата, по което още не е приключила;

36.4. Не са заплатени всички задължения към ОПЕРАТОРА, пряко свързани с пренасянния номер и услугите, ползвани чрез него, възникнали и станали изискуеми преди датата на подаване на заявлението и дължими от Абоната на ОПЕРАТОРА;

36.5. Не са заплатени до деня, предшестващ датата, определена за прозорец на преносимост всички дължими суми, свързани с предсрочно прекратяване на срочни договори с ОПЕРАТОРА и/или такива за лизинг на крайни устройства или оборудване, пряко свързани с пренасянния Негеографски номер и услугите ползвани чрез него;

36.6. Абонатът е ползвал услугите на ОПЕРАТОРА за период по-малък от 3 (три) месеца към момента на подаване на заявлението;

36.7. Представените от Приемашия доставчик данни за Абоната са непълни и/или неточни.

37. Индивидуалният договор с Абоната се прекратява съобразно изискванията, заложили в него, след

заплащане от Абоната на задълженията и при съобразяване с разпоредбите на настоящите Общи условия.

„БЛИЗУ МЕДИА ЕНД БРОУДБЕНД“ ЕАД  
София 1700, район Студентски, ул. „Никола Габровски“ № 83  
тел. 0700 43 700  
[www.blizoo.bg](http://www.blizoo.bg)