



## Наръчник за регистрация и ползване на услугата И Пей Войс (ePayVoice)

ePayVoice осигурява възможност от стационарен цифров или мобилен телефон всеки да **чуе** задълженията си за ток, парно, телефон и т.н. и да ги плати с банковата си карта.

За да използва услугата, клиентът прави първоначална регистрация в банката-издателка на неговата карта или на банкомат.

### 1. Регистрация в банката:

При регистрация в банката се попълва формуляр, в който се посочват данни за банковата карта на клиента, кои цифрови телефони ще използва, за да чува своите задължения и кои абонатни номера или телефони желае да плаща. Банката генерира 8-цифрен код за достъп, който клиентът въвежда на телефон **088 190006** за активиране на услугата и за получаване на индивидуален 4-цифрен потребителски код, който служи както за повишаване на сигурността, така и за използване на един цифров телефон от няколко потребителя.

### 2. Регистрация на банкомат:

Регистрацията на банкомат се осъществява по следния начин:

От меню “Други услуги”, “Плащане на сметки”, “ePayVoice” се избира “Регистрация”. Клиентът потвърждава желанието си със своя ПИН и на екрана на банкомата се извежда 8-цифрения код за достъп, който се отпечатва и на бележката от банкомата. Тази операция се таксува от Оператора съобразно неговата тарифа (към момента: 1 лв.). След като клиентът позвъни на **088 190010** за активиране на услугата, и въведе този код, системата му генерира 4-цифрен индивидуален потребителски код за достъп до системата. Телефонът, от който е извършена регистрацията, се фиксира към създадения код, като плащания могат да се извършват в бъдеще само от този телефон с верния код. Валидността на 8-цифрения код е 24 часа след получаването му от банкомата. *Регистрацията на*



*банкомат е възможна само ако клиентът ще се свързва със системата от GSM-апарат, независимо от кой мобилен оператор.*

- Ако при първоначалната регистрация на банкомат поради някаква причина не се разпечата бележката с 8-цифрения код за достъп или клиентът я загуби преди регистрацията на телефон **088 190010**, то клиентът може **безплатно** от всеки друг банкомат да получи бележката за последния закупен от него 8-цифрен код. Това става от меню “Други услуги”, “Плащане на сметки”, “ePayVoice” – “Повторен печат”. Системата ще отпечата отново 8-цифрения код и телефона за регистрация.
- Ако клиентът загуби 4-цифрения код след като се е регистрирал на банкомат, е достатъчно да въведе 8-цифрения код от първоначалната регистрация на телефон **088 190010**, за да получи нов 4-цифрен код. В случай, че успешно се генерира нов 4-цифрен код, регистрираните абонатни номера на клиента се запазват.

### **Добавяне на абонатни номера.**

След успешното регистриране на клиента в системата, той може да добавя нови абонатни или телефонни номера, които желае да заплаща, като позвъни на тел. **088 1900**. След набиране на номера, следвайки указанията на системата, клиентът трябва да въведе своя 4-цифрен индивидуален код. След това той чува списък от търговци, регистрирани в системата; избира от списъка и въвежда двукратно абонатния си номер за дадения търговец. При необходимост за отделните търговци се изисква и допълнителна информация – абонатен номер при плащане на услугите на Blizoo, пощенски код за “Електроразпределение”, уникалният индивидуален номер от фактурата на Мобилтел и т.н. При успешна регистрация новорегистрираната сметка ще е достъпна при следващото набиране на телефона за информация и плащане **088 1900** или **02 9210808**. Трябва да се има предвид, че информация по тази сметка ще се извлича след заплащане на годишната абонаментна такса.

Регистрация на допълнителни абонатни номера по телефон може да бъде извършена само, ако е налице писмено съгласие за това в банката или ако първоначалната регистрация на клиента е от банкомат и се използва мобилен (GSM) апарат.

Всички регистрирани абонатни номера, могат по-късно да бъдат изтрети, ако клиентът е извършил първоначалната регистрация на банкомат или в



банката е дал съгласие за добавяне на абонатни номера по телефон. Клиентът набира телефон **088 190011** и след въвеждане на 4-цифрения код за достъп избира от списък абонатните номера, които желае да изтрие.

## **Информация за задължения към търговци и плащането им през ePayVoice.**

Клиентът може да получи информация за дължимите от него суми по регистрирани услуги и да ги плати на тел. **088 1900** или **02 9210808**. За целта, клиент следва указанията на системата и при поискване въвежда индивидуалния си 4-цифрен код (без да натиска други бутони, след набирането на цифрите). Клиентът чува всички сметки, които може да заплати и допълнителна информация за всички регистрирани сметки, които не са активни за плащане към момента на обаждането, както и причината за това – изтекъл срок за плащане, сметката вече е платена, грешен абонатен номер и т.н.

## **Изтичане на срока на валидност на картата.**

Ако клиентът е регистриран първоначално в банка, то подновяването на информацията за новата карта се извършва отново в банков клон.

Ако клиентът е регистриран първоначално на банкомат, то за подновяване на информацията за регистрираната банкова карта е необходимо отново от банкомат да се получи още един 8-цифрен код за достъп в ePayVoice. Полученият 8-цифрен код се въвежда на телефон **088 190011** заедно с 4-цифрения код, който клиентът е получил след първоначалната си успешна регистрация. След потвърждение данните за банковата карта от първоначалната регистрация се заменят с тези за картата, с която е платен последния 8-цифрен код.

## **Прекратяване на регистрацията.**

*Пълното прекратяване на регистрацията на клиента в ePayVoice се извършва по следния начин:*

Ако клиентът е регистриран първоначално в банка, то прекратяването се извършва отново в банков клон.

Ако клиентът е регистриран първоначално на банкомат, то за прекратяване на регистрацията е необходимо да позвъни на телефон **088 190011**, след което въвежда своя 4-цифрен код от първоначалната регистрация и потвърждава окончателното деактивиране на регистрацията в ePayVoice.

# blizoo



*Всички телефонни номера на ePayVoice са без никакво допълнително увеличение на телефонната услуга и се таксуват според стандартната тарифа на съответните оператори*